

Tid: kl. 10:00-16:00

Plats: Hårkan

### **Ordförande**

Harriet Jorderud (S)

### **Ledamöter**

Helena Åsadotter Nord (V)

Sebastian Hedenborg (KD)

Lise Hjemgaard-Svensson (M), vice ordförande

Susanne Moänge (C)

### **Ersättare**

Helene Grankvist (S)

Hans Isgren (V)

Eva Margareta Källström (KD)

Linnea Wigg Victor (M)

Marie-Louise Oscarsson (C)

**1. Sammanträdets öppnande**

**2. Val av justerare och tid för justering**

**3. Föredragningslista fastställs**

**4. Föregående protokoll**

Beslutsunderlag

- Protokoll skapad PAN 2025-09-29 10.17.53(368571) (0)

**5. Stödpersonsverksamheten**

*Örjan Sundberg*

**6. Aktiviteter**

Ärendebeskrivning

Avslutade aktiviteter:

- LSG patientsäkerhet 5/11
- Nationell tjänstepersonskonferens Stockholm 2-3/10
- SSK Miun 15/10
- Område patientsäkerhet 15/10, 12/11
- Regionfullmäktige 21-22/10
- ERFA-grupp 20/10, 23/10
- Ledningsgrupp akuten 4/11
- Verksamhetschefs möte Hälso- och sjukvården 5/11
- Nationellt tjänstepersonsnätverk 6/11
- Område patientsäkerhet 12/11
- Hälso- och sjukvårdsnämnden 20/11

Kommande aktiviteter:

- Regionfullmäktige 25/11
- Patientnämnderna Norr erfarenhetsutbyte 26/11
- Birka planeringsdag Röntgen 26/11
- Birka planeringsdag Röntgen 3/12
- LSG patientsäkerhet 4/12
- ERFA- Grupp 4/12
- Område patientsäkerhet 10/12
- Ledardialog 10/12
- Stödpersonsutbildning 12/12

**7. Vårdhotellet Eira**

*Karin Antonsson 11:00*

Ärendebeskrivning

På vårdhotellet bor patienter som inte behöver en traditionell vårdplats och mestadels sköter sig själva med hjälp av personal. Behandling eller annan vård kan påbörjas, underhållas eller avslutas på vårdhotellet, även om den huvudsakligen utförs på en specialistavdelning. Vårdhotellets uppdrag är att i samarbete med

sjukhusets specialistavdelningar medverka till att varje patient befinner sig på rätt vårdnivå under tiden på sjukhuset. När patienten befinner sig på vårdhotellet är det den incheckande kliniken som är medicinskt ansvarig för patienten. Vårdhotellet hanterar endast omvårdnad.

#### Beslutsunderlag

- Protokollsutdrag 2024-11-14 §89

### 8. **Inkomna handlingar**

#### Ärendebeskrivning

Protokollsutdrag från Utvecklingsrådets sammanträde 2025-10-13

§ 2 Beslutsärende 1: Ändringsansökan; ärendehanteringssystem i patientnämndens förvaltning.

Protokollsutdrag regionfullmäktige 2025-10-21--22 § 112 Delårsrapport per augusti 2025 - Patientnämnden (RS/819/2025)

#### Beslutsunderlag

- §112 Regionfullmäktige Delårsrapport per augusti 2025 för patientnämnden(371339)
- Protokoll Utvecklingsråd 251013

### 9. **Internkontrollplan 2026**

#### Ärendebeskrivning

Varje nämnd och styrelse har ansvar för att det finns en tillräcklig intern kontroll i verksamheten. Det innebär att det behöver finnas strukturer, system och processer för internkontrollplanen på de politiska målområdena.

#### Beslutsunderlag

- Förslag Internkontrollplan 2026 patientnämnden

### 10. **Anmälan av delegationsbeslut**

#### Ärendebeskrivning

Patientnämnden har överlåtit sin beslutanderätt i vissa frågor enligt nämndens delegationsbestämmelser. De besluten ska återredovisas till nämnden, men det innebär inte att nämnden omprövar eller fastställer delegationsbesluten. Ett beslut som fattas med stöd av delegation kan inte ändras av patientnämnden. Däremot kan nämnden återkalla den givna beslutanderätten.

Anmälan om Brådskande beslut 1.1 enligt Delegationsbestämmelser för Patientnämnden i Region Jämtland Härjedalen 2025-2026: Rätt att fatta beslut å patientnämndens vägnar i ärenden som är så brådskande att nämndens avgörande inte kan avvaktas (6 kap 39 § KL).

Det brådskande beslutet innebär att patientnämndens ordförande gett förvaltningschef rätt att underteckna upphandlingsuppdrag, avtal och eventuella övriga handlingar som följer av direktupphandling av IT-tjänst; drift av

ärendehanteringssystem VSP under 2026, motsvarande en summa på 192 000kr för 2026. Direktupphandlingen har skett i samråd med inköps- och upphandlingsenheten.

**11. Revidering av Patientnämndens delegationsbestämmelser, 2025-2026**

**Ärendebeskrivning**

Ändringen innebär tillägg av avsnitt: Upphandling.

**Beslutsunderlag**

- revidering Delegationsbestämmelser för Patientnämnden i Region Jämtland Härjedalen 2025-2026

**12. Fokusområden 2026**

**Förslag till beslut**

- Bemötande
- Cancer
- Tillgänglighet
- Psykisk ohälsa
- Ojämlig vård/diskriminering
- Kommun ärenden
- Vårdens övergångar: Brister i samverkan mellan vårdgivare (kommunal hälso- och sjukvård, primärvård, specialistvård, mellan olika enheter, övergången från barn till vuxen sjukvården), när patienter bOLLAS mellan instanser.

**13. Kommunbesök 2026**

*Ulrika Eriksson*

**Ärendebeskrivning**

Kommunbesök äger rum i Östersund och Krokom under 2026. Den 26 mars 2026 är det besök i Östersunds kommun.

**14. Självvald/brukarstyrd inläggning**

*Lars Backus 14:00*

**Ärendebeskrivning**

Brukarstyrd inläggning, även kallad självvald inläggning, kan minska stress och därmed minska risken för självskada och suicidhandling. Brukarstyrd inläggning syftar till att stärka individens autonomi samt att ge möjlighet att styra sin egen vård utifrån egna behov. Metoden innebär att individen och psykiatrin tillsammans och på förhand skapar ett kontrakt med detaljer kring den självvalda inläggningen.

**15. Vuxenpsykiatrin- Uppföljning efter omorganisation**

*Andreas Karlsson, Stefan Mellgren och Mariell Norberg 15:00*

### Ärendebeskrivning

I samband med patientnämndens sammanträde 2022-03-24 besökte, Verksamhetschef Caroline Johansson och Verksamhets utvecklare Mariell Norberg Område psykiatri patientnämnden. De informerade nämnden om pågående omorganisation, patient delaktighet i omorganisationen, hur vuxenpsykiatri arbetar med vårdgaranti frågor samt hantering kring det fria vårdvalet. Nämnden informerades även om de diskussioner som förs och förts gällande frånvaro av tillnyktringsenhet. Nämnden beslutade att följa upp vuxenpsykiatriens omorganisation.

### Beslutsunderlag

- Protokollsutdrag Patientnämnden 2022-03-24

## 16. Sammanträdestider 2026

### Förslag till beslut

Sammanträdestider under 2026 föreslås vara 08.00-12.00.

## 17. Nästa sammanträde

### Ärendebeskrivning

22 januari 2026.

## 18. Mötet avslutas



## 4

# Föregående protokoll

---

<b>Plats och tid</b>	Hus 3 plan 2 Lokal: Hårkan kl. 10:00-16:00
<b>Beslutande ledamöter</b>	Harriet Jorderud (S) (ordförande) §57 Helena Åsadotter Nord (V) §57 Lise Hjemgaard-Svensson (M) (vice ordförande) §57 Hans Isgren (V) §57 ersätter Sebastian Hedenborg (KD) Linnea Wigg Victor (M) §57 ersätter Susanne Moänge (C)
<b>Utses att justera</b>	Lise Hjeemgard Svensson
<b>Justeringens plats och tid</b>	Digital justering , 2025-09-30 00:00
<b>Protokollet omfattar</b>	§§57-74

<b>Justerat av</b>	Ordförande Harriet Jorderud
	Justerande Lise Hjeemgard Svensson
	Sekreterare Lillemor Olsson

---

<b>ANSLAG/BEVIS</b>	Justering har tillkännagivits på Region Jämtland Härjedalens anslagstavla		
<b>Organ</b>	Patientnämnden		
<b>Sammanträdesdatum</b>	2025-09-25		
<b>Datum för anslags uppsättande</b>	2025-10-01	<b>Datum för anslags nedtagande</b>	2025-10-22
<b>Förvaringsplats för protokollet</b>	Arkivet Region Jämtland Härjedalen		

---

*Signerat med Formpipes Signeringsportal*

**Utdragsbestyrkande**

## ÄRENDELISTA

- §57 Sammanträdets öppnande
- §58 Val av justerare och tid för justering
- §59 Föredragningslista fastställs
- §60 Föregående protokoll
- §61 Stödpersonsverksamheten
- §62 Arvodesnivå för stödpersoner 2026
- §63 Utvärdering sommaren 2025
- §64 Inkomna handlingar
- §65 Aktiviteter
- §66 Patientsäkerhet
- §67 Delårsrapport augusti 2025
- §68 Iakttagelser augusti 2025, statistik
- §69 Verksamhetsplan 2026
- §70 Principärende: Patienter i utsatt ekonomisk situation kan tvingas avstå vård i samband med vårdskada
- §71 Uppföljning internkontrollplan augusti 2025
- §72 Övrigt
- §73 Nästa sammanträde
- §74 Mötet avslutas



§57

## **Sammanträdets öppnande**

### **Sammanfattning**

Ordförande Harriet Jorderud hälsar alla välkomna och öppnar sammanträdet.

§58

## Val av justerare och tid för justering

### Beslut

Lise Hjemgaard Svensson väljs att justera dagens protokoll.

§59

## Föredragningslista fastställs

### Beslut

Nämnden beslutar om att anta föredragningslistan.

§60

## Föregående protokoll

### Beslut

Nämnden beslutar om nytt datum för sammanträdet i november 2026. Nytt fastställt sammanträdesdatum är 12 november 2026. I övrigt läggs protokollet till handlingarna.

### Beslutsunderlag

- Protokoll skapad PAN 2025-05-19 14.58.56(359559) (0)

§61

## Stödpersonsverksamheten

### Sammanfattning

Stödpersonsansvarig Örjan Sundberg informerar nämnden om antal pågående ärenden. En ny stödperson har rekryterats sedan förra nämndsammanträdet.

### Beslut

Nämnden tackar och godkänner informationen.

§62

## **Arvodesnivå för stödpersoner 2026**

### **Sammanfattning**

Förvaltningschef Ulrika Eriksson informerar nämnden om att arvodet för stödpersoner i Region Jämtland Härjedalen fastställs från och med första januari 2026 till 1 776 kronor per månad, vilket motsvarar 3% av prisbasbeloppet för 2026. Arvodet fastställs med hänvisning till utdrag ur sammanträdesprotokoll, Patientnämnden 2002-06-09 §24. Nytt beslut om arvodet i förhållande till prisbasbeloppet ska tas varje år.

### **Beslut**

Nämnden beslutar fastställa föreslagen arvodesnivå, 1 776 kronor per månad, för stödpersoner.

### **Beslutsunderlag**

- Stödpersonsarvode 2026

§63

## **Utvärdering sommaren 2025**

### **Sammanfattning**

Förvaltningschef Ulrika Eriksson informerar om att verksamheten har fungerat bra under sommaren. Medarbetarna beskriver att de har haft en rimlig arbetsbelastning. Ärendeströmningen har varit likvärdig tidigare somrar.

### **Beslut**

Nämnden beslutar godkänna informationen.

### **Beslutsunderlag**

- Uppföljning sommar 2025

§64

## Inkomna handlingar

### Sammanfattning

Ordförande Harriet Jorderud presenterar de inkomna handlingar som inkommit från regionfullmäktige.

### Beslut

Nämnden beslutar godkänna informationen och läggs till handlingarna.

### Beslutsunderlag

- §33 Regionfullmäktige Årsredovisning 2024 för patientnämnden(358391)
- §41 Regionfullmäktige Ansvarsprövning för år 2024 Patientnämnden(358388)
- §93 Regionfullmäktige Budget 2026 för patientnämnden(362677)
- Fullmäktiges presidium beslut Tertialrapport april 1



Patientnämnden

2025-09-25

§65

## Aktiviteter

### Sammanfattning

Nämnden informeras om kommande och avslutade aktiviteter.

### Beslut

Nämnden beslutar godkänna informationen.

§66

## **Patientsäkerhet**

### **Sammanfattning**

Förvaltningschef Ulrika Eriksson informerar nämnden om innehållet från den Internationella patientsäkerhetsdagen 2025. Tema för året 2025 var : Säker vård för varje nyfödd och varje barn. Utifrån årets tema har patientnämnden gjort en sammanställning av inkomna synpunkter och klagomål på vården när barnet är patient, vars innehåll presenterades under sammanträdet.

### **Beslut**

Nämnden belyser vikten av att beakta barns bästa. Nämnden tackar för sammanställningen och godkänner rapporten.

§67

## **Delårsrapport augusti 2025**

### **Sammanfattning**

Förvaltningschef Ulrika Eriksson informerar om patientnämndens delårsrapport. Arbetet med att uppfylla verksamhetens mål och aktiviteter fortgår enligt plan och beräknas vara uppfyllda innan årets slut. Det nya ärendehanterings programmet kan dock komma att förskjutas enligt nuvarande tidsplan.

Patientnämnden redovisar per den sista augusti ett ekonomiskt överskott på +213 tKr. Prognosen för helår 2025 är ett nollresultat.

### **Beslut**

Nämnden beslutar godkänna delårsbolslutet per augusti 2025.

### **Beslutsunderlag**

- Delårsrapport augusti 2025 (Patientnämnden)

§68

## **Iakttagelser augusti 2025, statistik**

### **Sammanfattning**

Förvaltningschef Ulrika Eriksson informerar nämnden om de statistiska iakttagelser förvaltningen noterat gällande inkomna synpunkter och klagomål till patientnämnden. Informationen innehöll bland annat antal registrerade ärenden, berörda medicinska områden samt identifierade delproblem.

### **Beslut**

Nämnden beslutar godkänna rapporteringen om iakttagelser.

### **Beslutsunderlag**

- Statistik aug 25

§69

## Verksamhetsplan 2026

### Sammanfattning

Förvaltningschef Ulrika Eriksson presenterar förslaget till verksamhetsplan för 2026.

### Beslut

Nämnden beslutar anta verksamhetsplan för år 2026.

### Beslutsunderlag

- UTKAST Verksamhetsplan patientnämnden 2026 2

§70

## **Principärende: Patienter i utsatt ekonomisk situation kan tvingas avstå vård i samband med vårdskada**

### **Sammanfattning**

Principärende till regionstyrelsen: Patienter i utsatt ekonomisk situation kan tvingas avstå vård i samband med vårdskada.

Patientnämnden har mottagit ett klagomål som belyser behovet av att säkerställa att patienter inte hindras från att få nödvändig vård på grund av ekonomiska begränsningar. I det aktuella ärendet framkommer att en patient drabbats av vårdskada och att den nödvändiga kompetensen för att åtgärda denna skada inte finns inom Region Jämtland Härjedalen. Enligt regelverket för sjukresor är det patientens ansvar att boka och köpa resan till en annan region för att få den erforderliga vården, vilket innebär ett utlägg som patienten sedan kan få tillbaka efter att ha ansökt om det.

Detta skapar en problematisk situation för patienter vars ekonomiska situation är ansträngd och som därför inte har möjlighet att ligga ute med kostnaden för resan. Som en följd av detta riskerar patienter att inte kunna få den vård som är nödvändig för att åtgärda vårdskador.

### **Beslut**

Patientnämnden beslutar hemställa att regionstyrelsen ser över reglementet för sjukresor så att patienter som drabbats av vårdskada inte lider ytterligare och undviker att söka vård på grund av en ekonomi som inte tillåter utlägg av resekostnader.

§71

## **Uppföljning internkontrollplan augusti 2025**

### **Sammanfattning**

Förvaltningschef Ulrika Eriksson informerar om uppföljningen av internkontrollplanen augusti 2025. Den samlade bedömningen av den interna kontrollen är att den bedöms tillfredsställande.

### **Beslut**

Nämnden beslutar att den sammanvägda bedömningen av den interna kontrollen av verksamheten är tillfredsställande.

### **Beslutsunderlag**

- Uppföljning Internkontrollplan augusti 2025 patientnämnden

§72

## Övrigt

### Sammanfattning

Förvaltningschef Ulrika Eriksson informerar nämnden om Hälso- och sjukvårdsbarometern som är en nationell undersökning som visar hur människor lokalt och nationellt uppfattar hälso- och sjukvården i Sverige. Syftet med undersökningen är att fånga befolkningens syn på svensk hälso- och sjukvård – deras attityder, förtroende och uppfattning. Målet är att resultaten ska fungera som underlag för uppföljning och förbättringsarbete i svensk hälso- och sjukvård, såväl lokalt som nationellt. Samtliga regioner deltar i undersökningen som samordnas av SKR. Detta är resultatet av delårsmätningen 2025. I 2025 års undersökning har en fråga om kännedomen om patientnämnden lagts till.

### Beslut

Nämnden gläds åt Region Jämtland Härjedalens positiva siffror. Nämnden tackar för presentationen och ser fram emot att följa utvecklingen framöver.



§73

## Nästa sammanträde

Sammanfattning

20 november 2025

§74

## Mötet avslutas

### Sammanfattning

Ordförande Harriet Jorderud tackar alla för dagens deltagande och avslutar sammanträdet.



7

## Vårdhotellet Eira

§89

## Förslag om vårdhotellplatser på Östersunds sjukhus

### Sammanfattning

Anna-Karin Andersson, verksamhetsutvecklare område kirurgi informerar nämnden om kommande "vårdhotell" på Östersunds sjukhus. Dessa vårdplatser är tänkta att finnas till för patienter med begränsade omvårdnadsbehov som behöver finnas i sjukhusets omedelbara närhet, men som inte behöver vårdas på en klassisk slutenvårdsavdelning. Syftet med vårdhotellplatserna är att använda kompetensen ändamålsenligt, det vill säga möta de vårdbehov som kan tas omhand med undersköterskekompetens på ett säkert sätt genom denna vårdnivå.

### Beslut

Nämnden tackar för informationen och beslutar följa upp verksamheten när den etablerats.



8

## Inkomna handlingar

§112

## **Delårsrapport per augusti 2025 för patientnämnden (RS/819/2025)**

### **Sammanfattning**

Patientnämnden har inkommit med en delårsrapport per augusti 2025 där måluppfyllelse och ekonomiskt resultat redovisas för årets första halva. Årets uppdrag och aktiviteter pågår enligt plan.

Under perioden ser patientnämnden en ökning av mottagna synpunkter och klagomål på vården. De vanligaste synpunkterna berör brister när det gäller undersökning/bedömning, information, delaktighet och bemötande.

Patientnämnden har under perioden tagit emot över 220 telefonsamtal av rådgivande/informerande karaktär.

Tillgången på stödpersoner är god och per sista augusti pågick totalt åtta stödpersonsuppdrag.

Nämnden har genomfört utåtriktad verksamhet mot Härjedalens kommun där ordförande träffade Socialutskottet och besökte Svegs hälsocentral.

Under året kommer fokus att ligga på att utveckla det nya ärendehanteringssystem som patientnämnden ansluter till från och med 2026.

Patientnämnden redovisar per sista augusti ett ekonomiskt överskott på +213 tkr, varav -22 tkr är på intäkter, +201 tkr på personalkostnader och +34 tkr på övriga kostnader. Prognos för helår är ett nollresultat.

### **Förslag till beslut**

Fullmäktiges presidium föreslår regionfullmäktige

Delårsbokslut per augusti 2025 för patientnämnden godkänns.

-----

Patientnämndens ordförande Harriet Jorderud (S) föredrar nämndens delårsbokslut.

Britt Carlsson (S) yttrar sig.

### **Beslut**

Delårsbokslut per augusti 2025 för patientnämnden godkänns.

Regionfullmäktige

2025-10-22

### Beslutsunderlag

- §70 RF pres Delårsrapport per augusti 2025 för patientnämnden
- Delårsrapport per augusti 2025 Patientnämnden

## Utvecklingsråd

Tid och plats för  
Sammanträdet 2025-10-13 kl 15.30-15.50  
Online/teams/Styrelserummet

Beslutande	Anna Granevärn	Frånvarande: Håkan Fureman Magnus Aspegren
	Jennie Eriksson	
	Krister Eriksson	
	Johannes Hörnberg	
	Mikael Ferm	
	Sara Lewerentz	
	Sara Nilsson	

Övriga deltagare

Thomas Fritz  
Maria Hjalmar  
Malin Carlsson

Paragrafer 1-2

Sekreterare

---

Malin Carlsson  
Controller Utveckling strategi och styrning

Ordförande

---

Johannes Hörnberg  
Utveckling- och digitaliseringsdirektör



2025-10-13

## Innehållsförteckning

§ 1 Statusrapportering utvecklingsportföljen.....	3
§ 2 Beslutsärende 1: Ändringsansökan ärendehanteringssystem i patientnämndens förvaltning.....	3

2025-10-13

## § 1 Statusrapportering utvecklingsportföljen

En statusrapportering med ekonomisk uppföljning av beviljade och pågående projekt presenterades under mötet. Eventuella avvikelser diskuterades mer i detalj.

## § 2 Beslutsärende 1: Ändringsansökan ärendehanteringssystem i patientnämndens förvaltning

### Syfte:

Vid utvecklingsrådets sammanträde 2025-03-10 (§ 3) beslutades att bevilja totalt 300 tkr år 2025 för konsultkostnader för att ta fram två egna formulär i Synergi Life (SL); ett för Synpunkter och klagomål och ett för stödpersonsverksamheten.

Ändringsansökan avser att formulär för Synpunkter och klagomål tas fram i Synergi Life med förskjuten tidplan till 2026. Formulär för stödpersonverksamheten behöver ses över för att hitta ett lämpligt system för att hantera detta. 150 tkr som beviljats för 2025 kommer därför inte att nyttjas för framtagande av formulär för stödpersonsverksamheten.

Projekt	För beslut 2025	För beslut 2026	För beslut totalt
Ärendehanteringssystem i patientnämndens förvaltning	Flytt 0 tkr (300 tkr)	150 tkr	150 tkr
<b>Totalt</b>	<b>0 tkr</b>	<b>150 tkr</b>	<b>150 tkr</b>

### Förslag till beslut:

- **Alternativ 1:** Utvecklingsrådet beslutar att bevilja 150 tkr år 2026 för konsultkostnader för att ta fram ett eget formulär för Synpunkter och klagomål i SL.
- **Alternativ 2:** Utvecklingsrådet avslår ansökan för att ta fram ett eget formulär för Synpunkter och klagomål i SL.

**Beslut: Utvecklingsrådet beslutar enligt alternativ 1, att bevilja medel med totalt 150 tkr för år 2026.**

Justerandes sign

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

Signerat av Karl Håkan Johannes Hörnberg 2025-10-16 13:44:49

Signerat av Malin Linda Cecilia Carlsson 2025-10-16 13:25:55







9







## Internkontrollplan 2026

# Internkontrollplan 2026 Patientnämnden

Riskmatris



Målområde	Uppdrag	Risknivå åfärg	Risk	Konsekvensbeskrivning	Riskkategori	Riskbedömning	Period	Åtgärd	Startdatum	Slutdatum	Status + Kommentar	Ansvarig chef
Ledningsprocesser - Ledning, styrning och uppföljning av beslut och verksamhet.	Regionstyrelsen och samtliga nämnder ska minska sin miljö- och klimatpåverkan Beslutad av 1. Regionfullmäktige		Digitala alternativ erbjuds inte i samband med utbildning och samverkan	Minskade möjligheter till kompetensutveckling och samverkan	Övrigt	Sannolikhet Stor Allvarlighetsgrad Mindre Risknivå R2 Åtgärdas vid tillfälle	2026	Påtala önskemål om att digitala alternativ ska finnas	2026-01-01	2026-12-31		Ulrika Eriksson
	Regionstyrelsen och samtliga nämnder ska prioritera och genomföra effektiva verksamhetsförändringar, inklusive en effektiv och ändamålsenlig administration, för att hålla budget. En plan för hur det ska ske ska komplettera nuvarande åtgärdsplaner på lång sikt för att nå en budget i balans och återredovisas till Regionfullmäktige i november. Beslutad av		Risk för att behöva pausa förbättrings- och utvecklingsarbeten pga ekonomiska åtstramningar		Redovisning och uppföljning av verksamhet och ekonomi är rättvisande och ändamålsenlig	Sannolikhet Stor Allvarlighetsgrad Måttlig Risknivå R2 Åtgärdas vid tillfälle	2026	Regelbunden uppföljning av ekonomin, vidta åtgärder vid avvikelser	2026-01-01	2026-12-31		Ulrika Eriksson

Målområde	Uppdrag	Riskenivå åtgärder	Risk	Konsekvensbeskrivning	Risikkategori	Riskbedömning	Period	Åtgärd	Startdatum	Slutdatum	Status + Kommentar	Ansvarig chef
	1. Regionfullmäktige											
Hälso- och sjukvård - God och nära vård i hela Jämtland Härjedalen	<b>Stärka medborgarnas rättigheter och möjligheter att delta i och påverka hälso- och sjukvården genom ökad kunskap och god tillgänglighet till patientnämndens tjänster.</b> Beslutad av 2. Patientnämnden		Risk för att patienters och närståendes klagomål inte får den påverkan på hälso- och sjukvården som de kan vara värda.		Följsamhet till styrande dokument, lagar, förordningar m.m.	Sannolikhet Liten Allvarighetsgrad Måttlig Risknivå R2 Åtgärdas vid tillfälle	2026	När det finns material att kommunicera ska detta hanteras professionellt. Informations- och utbildningsinsatser görs när det bedöms lämpligt.	2026-01-01	2026-12-31		Ulrika Eriksson
Stödverksamhet - Ändamålsenlig kompetens för effektivt stöd till verksamhet och utveckling.	<b>God arbetsmiljö och främja medarbetares hälsa</b> Beslutad av 2. Patientnämnden		Risk för att arbetsmiljöskador uppstår		Följsamhet till styrande dokument, lagar, förordningar m.m.	Sannolikhet Liten Allvarighetsgrad Betydande Risknivå R2 Åtgärdas vid tillfälle	2026	Följas upp på arbetsplatsträffar och vid behov på veckomöten	2026-01-01	2026-12-31		Ulrika Eriksson
	<b>Alla medarbetare på patientnämndens förvaltning ska ha den kompetens som krävs för utföra sitt uppdrag, och få möjlighet att upprätthålla</b>		Risk för att medarbetarna tröttnar, och slutar		Övrigt	Sannolikhet Liten Allvarighetsgrad Betydande Risknivå R2 Åtgärdas vid tillfälle	2026	Följs upp vid medarbetarsamtal och på arbetsplatsträffar.	2026-01-01	2026-12-31		Ulrika Eriksson

Målområde	Uppdrag	Riskniv åfärg	Risk	Konsekvensb eskrivning	Riskcate gori	Riskbedöm ning	Peri od	Åtgärd	Startd atum	Slutd atum	Status + Komm entar	Ansv arig chef
	och utveckla sin kompetens Beslutad av 2. Patientnämnden											



11

## Revidering av Patientnämndens delegationsbestämmelser, 2025-2026





# **Delegationsbestämmelser för Patientnämnden i Region Jämtland Härjedalen 2025-2026**

VERSION: 2

BESLUTSINSTANS: PATIENTNÄMNDEN

## ÄNDRINGSFÖRTECKNING

Version	Datum	Ändring	Beslutat av	Datum
1	2025-03-20		Patientnämnden	2025-03-20 §16
2	2025-10-16	Tillagt avsnitt Upphandling	Patientnämnden	2025-11-20 §XX

## INNEHÅLLSFÖRTECKNING

ÄNDRINGSFÖRTECKNING.....	2
ALLMÄNT .....	4
VERKSTÄLLIGHET .....	4
1. Allmänna ärenden .....	6
2. Stödpersonsverksamhet .....	7
3. Klagomålshantering .....	8
4. Arkiv .....	8
5. Personal .....	8
6. Upphandling .....	9

## Allmänt

Enligt 6 kap 37 § kommunallagen får patientnämnden uppdra åt presidiet, ett utskott, en ledamot eller ersättare att besluta på patientnämndens vägnar i ett visst ärende eller en viss grupp av ärenden. Vidare framgår det av 7 kap. 5 § kommunallagen att nämnden får uppdra åt en anställd hos Region Jämtland Härjedalen att besluta på nämndens vägnar i ett visst ärende eller en viss grupp av ärenden. Samtliga beslut som fattas på delegation ska följa gällande författningar och av regionfullmäktige beslutade policys samt ligga inom budgeterad ram/investeringsplan för berörd verksamhet.

Enligt 6 kap 38 § kommunallagen får beslutanderätten inte delegeras när det gäller

- ärenden som avser verksamhetens mål, inriktning, omfattning eller kvalitet,
- framställningar eller yttranden till regionfullmäktige liksom yttranden med anledning av att beslut av nämnden i dess helhet eller av fullmäktige har överklagats,
- ärenden som rör myndighetsutövning mot enskilda, om de är av principiell beskaffenhet eller annars av större vikt,
- ärenden som väckts genom medborgarförslag och som lämnats över till nämnden, eller
- ärenden som enligt lag eller annan författning inte får delegeras

Ett beslut som fattas med stöd av delegation kan inte ändras av patientnämnden. Däremot kan nämnden återkalla den givna beslutanderätten.

Ärenden som delegeras till ledamot, ersättare eller anställd kan av delegaten hänskjutas till patientnämnden, om hen anser att ärendet bör behandlas av nämnden.

Vid delegatens frånvaro får ersättare överta beslutanderätten av ordinarie delegat. Med frånvaro avses att delegaten inte är i tjänst på grund av sjukdom, semester, tjänstledighet, jäv eller liknande. Om såväl ordinarie delegat som ersättare är frånvarande och beslut i ärendet är brådskande, går beslutanderätten tillbaka till delegerande instans.

Den delegerade beslutsrätten omfattar endast beslut inom tilldelade budgetramar. Delegationsbeslut ska fattas med ledning av de policys, riktlinjer och regler som antagits av Region Jämtland Härjedalen. När samråd föreskrivs, med vilket menas att beslutet och underlaget för beslutet ska diskuteras med och synpunkter inhämtas från angiven funktion, innebär det att detta ska ske innan beslut. Det förutsätts att beslutsfattaren tar till sig och beaktar de synpunkter som framkommer vid samråd. Samråd föreskrivs i de situationer där expertkunskaper normalt krävs för ett bra beslut eller där det bedöms att beslutet bör föregås av en diskussion eller avstämning

## Verkställighet

Kommunallagen skiljer mellan nämndbeslut (som kan delegeras) och beslut som innebär verkställighet. Utöver de beslut som fattas enligt denna delegation fattar Region Jämtland Härjedalens tjänstepersoner även så kallade verkställighetsbeslut, eller

verkställighetsåtgärder. Ren verkställighet innebär åtgärder som normalt ligger inom tjänstepersonernas dagliga arbete och ansvarsområde, och innebär tillämpning/verkställande av tidigare beslut, lag, instruktion eller befattningsbeskrivning.

För att ett beslut ska ses som verkställighet får det inte föreligga några alternativa lösningar av principiell och övergripande natur. Det måste också finnas politiskt fastställda mål för verksamheten samt en politiskt fastställd ekonomisk ram. Gränsdragningen mellan delegation och verkställighet kan i specifika ärenden vara svår. Till skillnad från delegationsbeslut kan verkställighetsbeslut inte överklagas. Verkställighetsbeslut behöver inte anmälas.

## 1. Allmänna ärenden

	<b>Ärendetyp</b>	<b>Delegat</b>	<b>Ersättare</b>	<b>Kommentar</b>	<b>Vidare-delegering</b>
1.1	Brådskande beslut	Patientnämndens ordförande	Patientnämndens vice ordförande	Rätt att fatta beslut å patientnämndens vägnar i ärenden som är så brådskande att nämndens avgörande inte kan avvaktas (6 kap 39 § KL). Ska anmälas och föredras vid nämndens nästkommande sammanträde.	Nej
1.2	Ersättningsberättigade förrättningar	Patientnämndens ordförande	Beslut om ordförandes deltagande fattas av vice ordförande	Rätt att fatta beslut om ledamöter/ersättares deltagande i ersättningsberättigade förrättningar, när patientnämndens avgörande inte kan avvaktas.	Nej
1.3	Avslag på begäran om utlämnande av allmän handling	Patientnämndens förvaltningschef		Beslut att lämna ut allmän handling enligt gällande rutin är verkställighet	Nej
1.4	Beslut om att besvara framställningar från andra myndigheter (yttranden, remissvar, etc) för förvaltningens räkning	Patientnämndens förvaltningschef			Nej
1.5	Göra framställningar och avge yttranden som inte är av principiell art eller av större ekonomisk betydelse	Patientnämndens förvaltningschef			Nej
1.6	Avge yttranden över överklagande av delegationsbeslut	Patientnämndens förvaltningschef			Nej

1.7	Avvisning av för sent inkommet överklagande	Patientnämndens förvaltningschef			Nej
1.8	Omdisponering av anslag inom resultatbudget	Patientnämndens förvaltningschef			Nej

## 2. Stödpersonsverksamhet

	<b>Ärendetyp</b>	<b>Delegat</b>	<b>Ersättare</b>	<b>Kommentar</b>	<b>Vidaredelegering</b>
2.1	Rekrytering av stödperson	Patientnämndens förvaltningschef			Ja. Utredare patientnämndens förvaltning
2.2	Beslut om förordnande av stödpersonsuppdrag	Patientnämndens förvaltningschef			Ja. Utredare patientnämndens förvaltning
2.3	Beslut om entledigande av stödpersonsuppdrag	Patientnämndens förvaltningschef			Ja. Utredare patientnämndens förvaltning
2.4	Beslut om att avsluta stödperson	Patientnämndens förvaltningschef			Ja. Utredare patientnämndens förvaltning

### 3. Klagomålshantering

	Ärendetyp	Delegat	Ersättare	Kommentar	Vidaredelegering
3.1	Beslut om att avsluta patientnämndsärenden	Patientnämndens förvaltningschef			Utredare patientnämndens förvaltning

### 4. Arkiv

Patientnämnden ansvarar för sina allmänna handlingar. För vården av handlingarna gäller tryckfrihetsförordningen, offentlighets- och sekretesslagen, arkivlagen och arkivreglemente för Region Jämtland Härjedalen.

	Ärendetyp	Delegat	Ersättare	Kommentar	Vidaredelegering
4.1	Dokumenthanteringsplan för Patientnämnden	Direktör för Ledningsstöd och Service.		RS/617 /2022. Delegationsbestämmelser för regionstyrelsen i Region Jämtland Härjedalen punkt 1.10  Beslut om bevarande- och gallringsplaner regionövergripande plan för allmän administration (se dnr RS/844/2018).	Nej
4.2	Gallring av handlingar som inte omfattas av bevarande- och gallringsplaner	Patientnämndens förvaltningschef		Förvaltningschef i samråd med regionarkivarie	Nej

### 5. Personal

Patientnämnden har arbetsgivaransvar för förvaltningens personal. Patientnämnden har därför inom sitt verksamhetsområde hand om frågor som rör förhållandet mellan nämnden som arbetsgivare och dess arbetstagare.

	Ärendetyp	Delegat	Ersättare	Kommentar	Vidaredelegering
--	-----------	---------	-----------	-----------	------------------



5.1	Informera enligt § 19 lagen om medbestämmande i arbetslivet och förhandla enligt gällande lagstiftning om förhandlingsrätt enligt 11–14 och 38 § § samma lag i frågor som rör förvaltningens personal	Patientnämndens förvaltningschef		§19 kontinuerligt på APT. §§ 11–14 och 38 i samråd med HR-konsult	Nej
-----	---	----------------------------------	--	--	-----

## 6. Upphandling

Vid all upphandling ska samråd ske med inköps- och upphandlingsenheten.

Delegation i upphandlingsärenden innefattar rätten att underteckna upphandlingsuppdrag, tilldelningsbeslut, avtal och eventuella övriga handlingar som följer av upphandlingen.

	Ärendetyp	Delegat	Ersättare	Kommentar	Vidaredelegering
6.1	Direktupphandling av varor och tjänster där upphandlingens värde <1 prisbasbelopp för varor och <2 prisbasbelopp för enstaka konsulttjänster	Patientnämndens förvaltningschef		Direktupphandling på denna nivå inom för verksamheten tilldelade medel är att betrakta som verkställighet och behöver inte anmälas till nämnden	
6.2	Övrig upphandling av varor och tjänster, exklusive investeringar samt upphandling av IT-system och IT-tjänster, om upphandlingens värde	Patientnämndens förvaltningschef			

	>1 prisbasbelopp för varor och >2 prisbasbelopp för enstaka konsulttjänster				
--	--	--	--	--	--



15

## Vuxenpsykiatri- Uppföljning efter omorganisation

§36

## Område Psykiatri

### Sammanfattning

Verksamhetsområdeschef Caroline Johansson och Verksamhetsutvecklare Mariell Norberg Område psykiatri, informerar nämnden om pågående omorganisation, patientdelaktighet i omorganisationen, hur vuxenpsykiatri arbetar med vårdgarantifrågor samt hantering kring det fria vårdvalet. Nämnden informeras även om de diskussioner som förs och förts gällande frånvaro av tillnyktringsenhet. Nämnden informeras om aktuell bemanning och om den rekryteringsfilm som Vuxenpsykiatri framtagit.

### Beslut

Nämnden tackar för informationen och beslutar godkänna informationen. Nämnden beslutar att även följa upp vuxenpsykiatrins omorganisation.